

INGYENES JOGI SZOLGÁLTATÁSOK A KÖZÉP-DUNÁNTÚLI RÉGIÓBAN

Közel 10 éve működik, kisebb megszakításokkal, az Európai Unió támogatásával az az országos jogsegélyszolgálat, amely - elsősorban a munka világának jogi kérdéseire fókuszálva -, segíti a munkáltatók és munkavállalók tevékenységét. A legutóbbi projekt 2016. július 1-jén indult, és 2019. június végéig tart. Gesztorként a Magyar Iparszövetség segíti a munkát a régióban

W. Csoma Évától megtudtuk, hogy a Jogpont projekt célja, hogy a munkaerő-piaci szereplők jogszerű, jogkövető magatartását erősítse. A szolgáltatás anonim, bárki számára elérhető. Az eddig eltelt 24 hónap alatt több mint 20.000 ügyel fordultak a Jogpontok hálózathoz a Közép-dunántúli régióban. Zömében személyesen (80%) keresték fel az irodákat, de sokan éltek az e-mailes (3%), az online (3%) és a telefonos (10%) ügyfélszolgálat lehetőségével is. A munkajog (56%), a cégjog (13%), a társadalombiztosítási jog (20%) és az adójog (11%) területeit érintették a kérdések. A szolgáltatások közül a legtöbben tájékoztató tanácsadást (54%), illetve személyre szabott tanácsadást (32%) kértek, de iratminták (4%), iratszerkesztések (10%) ügyében is érdeklődnek.

A statisztikákból az is kitűnik, hogy a tanácsadás hatására az ügyfelek javarés�ének – 48,5%-ának – megoldódott az ügye, 28% csupán informálódni kívánt, konkrét lépéseket nem tesz, 15,5% pedig megkezdte igénye érvényesítését peres úton, vagy egyéb módon. Az ügyek rendezését segíti a projekt másik lába is, az ügynevezett Alternatív Vitarendezés, amit csoportos érdekviták rendezésére lehet igénybe venni.

Megyénkben személyesen az felsorolt településeken kereshetők fel a szolgáltatást ellátó ügyvédek.

Tatabánya, Oroszlány, Tata, Lábatlan, Dorog, Esztergom, Kisbér, Bábolna, Komárom. Az irodák címéről és az ügyfélfogadás időpontjáról részletesen a www.jogpontok.hu oldalon lehet tájékozódni. Itt letölthetők kiadványaink, illetve iratmintáink, illetve ezen keresztül on-line és mailes felületen is feltehetőek kérdések.

A projekt évek óta hatékonyan segíti a munka világának szereplőit információkkal, tanácsokkal a hálózaton keresztül.